

BE-terna: modernes Software-Unternehmen schätzt X-business Premium Service mit lokalem Helpdesk



Kundendaten

Firma: BE-terna GmbH
Website: www.be-terna.com
Branche: Business Software und IT-Technologien
Umfang: 800 Mitarbeiter
14 Standorte
95 Mio. Euro Umsatz



IT-Team BE-terna Innsbruck

Die Lösung

- X** Komplette Xerox-Office-Landschaft vom Partner X-business
- X** „Scan-to-Order“-Lösung
- X** Proaktives X-business Premiumservice

Die Vorteile auf einen Blick

- X** Kein Stillstand bei techn. Defekten
- X** Verlässliche Druckumgebung
- X** Einsparung bei Druckkosten
- X** Automatisierung der Arbeitsabläufe

Be-terna

BE-terna ist ein international etabliertes Software- und IT-Unternehmen, das an 19 Standorten mit über 2000 Projekten international vertreten ist. Ziel ist die optimale Integration der Geschäftsprozesse und Optimierung der Softwarelösungen ihrer Kunden. Dazu setzt BE-terna in der eigenen Administration auf die verlässliche Qualität von Xerox und dem Partner X-business.

Zusammenarbeit mit X-business

Seit vielen Jahren arbeiten BE-terna und X-business zusammen, das Unternehmen setzt national wie international ausschließlich auf Xerox-Geräte. Nach Besichtigung der einzelnen Gerätestandorte hat X-business ein Umsetzungskonzept für alle Standorte von BE-terna erarbeitet und auf dieser Basis ein einfaches und übersichtliches Konzept erstellt. Die Anforderungen werden laufend mit X-business besprochen und adaptiert.

"Der größte Vorteil einer Partnerschaft mit X-business ist der proaktive Service wie auch der sehr schnell reagierende reaktive Service und die professionelle Betreuung durch die X-business Vertriebsmitarbeiter." (Simon Marosch, IT-Leiter BE-terna)

Die Lösung

Alle Office-Anwendungen wie E-Mails, Rechnungen, Lieferscheine, Berichte, Schulungsunterlagen, Präsentationen laufen über die Xerox-Multifunktionsgeräte und Printer. Die integrierte „Scan to Order“-Lösung ermöglicht der Administration ein effizientes papierloses Arbeiten. Dokumente werden über die einfache Tablet-Oberfläche der Xerox-Geräte direkt in den gewünschten Ordner gescannt und abgelegt.

Die maßgeschneiderte Anpassung der einzelnen Druck-Systeme an die Standorte und Arbeitsplätze bedeutet für den Kunden eine spürbare Kostenersparnis. Arbeitsabläufe – besonders im wichtigen Bereich des Supports – wurden minimiert bzw. automatisiert, was die Mitarbeiter frei für die Betreuung der Kunden macht.

"Wir profitieren vom regionalen Helpdesk, schätzen sofortiges Durchkommen per Telefon für technische Angelegenheiten oder Anwendungsfragen und automatische Nachlieferung der Verbrauchsmaterialien." (Benjamin Hofmann, IT-Spezialist BE-terna)

Fazit

Durch gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit, ein ökonomisch sinnvolles Konzept und das X-business Premium Service kann die BE-terna sich zur Gänze ihrem Kerngeschäft widmen.