

Werkzeuggroßhändler Rial reduziert und vereinfacht Arbeitsabläufe mit X-business Gesamtlösung

RIAL

Kundendaten

Kunde: Rial Werkzeuggroßhandels GmbH
Website: www.rial-tools.at
Branche: Werkzeuggroßhandel
Umfang: 15 Mitarbeiter am Standort Kirchbichl



Die Lösung

- ✘ 2 Xerox A3 Multifunktionsgeräte
- ✘ X-business Utilities Professional
- ✘ Archivierungslösung
- ✘ X-business Premium Service

Die Vorteile auf einen Blick

- ✘ Vereinfachung und Reduktion bei Routine-Arbeitsabläufen
- ✘ Reduktion von Fehlern durch Automatisierung
- ✘ Reduktion der Kosten durch bewussten Einsatz von Farbe

Ansprechpartner bei X-business

Heinz Ebner
Verkaufsleiter

+43(0)512 - 39 20 31 - 72

Ausgangssituation

Die Rial Werkzeuggroßhandels GmbH mit Sitz in Kirchbichl/Tirol beliefert als führender Anbieter den Werkzeug- und Eisenwarenhandel sowie den Automotivehandel mit ausgesuchten Marken- und Qualitätswerkzeugen. Mit dem modernen Verwaltungs- und Logistikcenter in Kirchbichl kann RIAL innerhalb von maximal 48 Stunden alle Lagerbestellungen österreichweit ausliefern. Das Produktsortiment umfasst über 40.000 unterschiedliche Artikel bei einem durchschnittlichen Lagerbestand von 750.000 Stück. Zur digitalen Verwaltung der Kommissionsscheine, Lieferscheine und Rechnungen wurde eine Softwarelösung gesucht, die im Zusammenspiel mit den Multifunktionsgeräten die Belege direkt ins bestehende Warenwirtschaftssystem übernimmt.

Vorgangsweise

X-business wurde von Rial als Partner ausgewählt, um eine effiziente Gesamtlösung anzubieten. Gemeinsam wurden zunächst Bestandsgeräte und Druck- bzw. Scanverhalten bei Rial analysiert. Nicht mehr benötigte Geräte konnten unmittelbar reduziert werden. Die Kundenbedürfnisse in Bezug auf den effizienten Workflow zwischen Multifunktionsgeräten und Warenwirtschaft wurden von den X-business Experten erhoben.

"Wir haben mit X-business einen regionalen Partner, eine gute Vorort-Betreuung ist uns sehr wichtig. Die moderne Xerox-Technologie in Verbindung mit leistungsstarker Software hat uns überzeugt."

(Hans-Peter Seeber, Geschäftsführender Gesellschafter, Rial)

Die Lösung

Die X-business Gesamtlösung umfasst nun für den Kunden zwei leistungsstarke Xerox Multifunktionsgeräte, die in Verbindung mit der X-business Utilities Professional-Softwarelösung installiert wurden. Die Kommissionsscheine, Lieferscheine und Rechnungen werden nun direkt am Gerät anhand von „regular Expressions“ ins Warenwirtschaftssystem gescannt. Dazwischen sind für die User keine weiteren Arbeitsschritte nötig, die elektronischen Dokumente landen gleich am richtigen Ort. Vor allem die Archivierungslösung von X-business Utilities vereinfacht und reduziert Arbeitsabläufe enorm, Fehlerquellen werden ausgeschlossen. Der X-business Premiumservice garantiert dem Kunden Rial zusätzlich schnelle und kompetente Vorort-Hilfe bei technischen Problemen und versorgt die Multifunktionsgeräte automatisch mit Verbrauchsmaterial.

Fazit

Qualität, Kundentreue und Serviceleistungen sind das oberste Gebot von RIAL, genau wie von X-business. Die Mitarbeiter der Rial Werkzeuggroßhandels GmbH haben dank der X-business Lösung nun mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Auch die Kosten konnten zusätzlich durch den bewussten Einsatz von Farbe und den Einsatz von leistungsstarken Drucklösungen reduziert werden.