



# Xerox® Print Services

## Für effektive Kostenkontrolle und höhere Produktivität im Büro

# Xerox® Print Services unterstützt Sie bei der Verwaltung Ihrer Druck- und Kopierumgebung.

**Praktisch alle Unternehmen suchen heute nach neuen Wegen, um ihre Kosten zu kontrollieren und die betriebliche Effizienz zu verbessern.** Dabei werfen viele Firmen nun einen Blick auf einen Bereich der oft übersehen wurde: Druckkosten inklusive Verbrauchsmaterial, Wartung und Service. Eine effektive Kontrolle ist hier häufig schwierig, da Druckkosten und entsprechende Messkriterien in der Regel bei vielen verschiedenen Abteilungen angesiedelt sind.

Xerox® Print Services hilft Ihnen, das Management effizienter zu gestalten, die Kosten zu kontrollieren und die Ergebnisse für das gesamte Büro zu optimieren. Als Marktführer für Managed Print Services verfügt Xerox über die erforderlichen Tools und Ressourcen sowie die nötige Erfahrung, um die Effizienz in Ihrem gesamten Unternehmen zu steigern.

## Kosten- und Effizienzoptimierung

Xerox verfolgt einen umfassenden Ansatz, um Jahr für Jahr nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Xerox® Print Services kann die Kontrolle und das Management für alle Ihre Xerox® Geräte und ausgewählte Geräte von Fremdherstellern übernehmen. Unsere Tools und unsere Technologie integrieren sich in Ihre Infrastruktur und optimieren den Nutzwert Ihrer bereits getätigten Investitionen. Wir bieten Support für alle Bereiche Ihrer Ausgabeumgebung – vom Servicedesk über Reparaturleistungen und Servicevertragsmanagement bis zu Zubehör und Beschaffung.

## Kostensparnis – und mehr

Xerox® Print Services bietet Vorteile in vielen Bereichen:

- Wir kümmern uns um **Umweltschutz und Nachhaltigkeit**. Dazu entwickeln wir innovative Verfahren, um unnötige Druckvorgänge zu vermeiden, die CO<sup>2</sup>-Bilanz und das Nutzungsverhalten zu optimieren und Abfall zu reduzieren.
- Wir bieten **erweiterten Informationsschutz**, um die Sicherheit Ihrer wertvollen Daten zu gewährleisten und finanziellen Schäden durch den Verlust geistigen Eigentums vorzubeugen.
- Im Rahmen unseres **proaktiven Supportmodells** überwachen, warten und verwalten wir Ihre Druckinfrastruktur. So können wir Probleme in der Regel schon beheben, bevor Ihre Mitarbeiter und Ihre Geschäft dadurch beeinträchtigt werden.

Kurz: Xerox® Print Services optimiert Ihre Druckumgebung, reduziert die Gesamtbetriebskosten und steigert die Produktivität Ihres Betriebs und der Mitarbeiter.

## Kostenmanagement und -kontrolle

Xerox® Print Services kann Sie durch folgende Leistungen unterstützen:

- Rationalisierung der Druckabläufe Ihres Unternehmens und Senkung der Druck- und Kopierkosten
- Standardisierung von Geräten und Supportprozessen zur Steigerung der Produktivität und als Voraussetzung für einheitliche Serviceverträge
- Einrichtung einer zentralen Anlaufstelle zur Steigerung der Effizienz und Transparenz Ihres Bürodruks
- Optimierung der Rechnungsabläufe, um Verbesserungen beim Kostenmanagement und der Budgetplanung zu erleichtern





## Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Xerox kann Sie auf vielfältige Weise bei der Umsetzung von Maßnahmen für mehr Umweltschutz und Nachhaltigkeit unterstützen. Wir können Ihren Energieverbrauch senken, indem wir energieeffiziente, Energy-Star-kompatible Geräte bereitstellen – mit Merkmalen, die geeignet sind, den produktbezogenen Stromverbrauch um die Hälfte zu reduzieren. Über Papier- und Tonersparmodi, automatischen Duplexdruck und die Digitalisierung von Dokumenten helfen wir Ihnen zudem bei der Senkung Ihres Verbrauchsmaterialbedarfs. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen gern, wie Sie Abfallaufkommen und Energieverbrauch durch Nutzung neuer Technologien weiter senken können.

## Sicherheit

Xerox kann Ihnen helfen, sich gegen potenzielle Sicherheitsbedrohungen zu wappnen. Wir schützen Dokumente vor unbefugten Zugriffen, indem wir den Zugang zum Gerät durch Benutzerauthentifizierung absichern. Zudem überwachen wir regelmäßig Ihr Gerät und Ihren Netzwerkanschluss und empfehlen geeignete Maßnahmen, um maximale Sicherheit für Ihre Informationen zu gewährleisten. Die in unsere Multifunktionsgeräte integrierte Softwaretechnologie Xerox EIP (EIP = Extensible Interface Platform) erleichtert die Umwandlung gedruckter Vorlagen in digitale Dokumente und die direkte Anbindung an Back-Office-Systeme. Wir helfen Ihnen bei der Überwachung Ihrer Anlagen und weisen Sie darauf hin, wenn nicht autorisierte Geräte, die zu Ihrem Netzwerk hinzugefügt wurden, die Sicherheitsanforderungen nicht erfüllen. Wir kümmern uns auch um das Umstellen, Hinzufügen und Ändern von Geräten und stellen ein Prüfprotokoll für eine sichere Dokumenteninfrastruktur bereit.

## Nahtlose Integration und Verfügbarkeit

Durch kontinuierliche Überwachung und unser proaktives Supportkonzept gewährleisten wir die nahtlose Integration Ihrer Office-Umgebung und IT-Infrastruktur. Damit schaffen wir die Voraussetzungen für eine hohe Geräteverfügbarkeit und Ausgabequalität. Proaktive Reparaturdienstleistungen tragen dazu bei, dass der Servicedesk weniger oft in Anspruch genommen wird. Ihre IT-Experten und Mitarbeiter werden von Supportaufgaben entlastet und können sich ganz ihrer Kerntätigkeit widmen. Warnmeldungen und Reaktionen in Echtzeit ermöglichen maximale Produktivität – bei Ihren vertraglich abgedeckten Ausgabegeräten und den Mitarbeitern, die sie bedienen.

Unser Angebot umfasst Standard-Serviceverträge für proaktive Geräteüberwachung, Auffüllung der Verbrauchsmaterialbestände, Reparaturdienstleistungen, Preisgestaltung, Fakturierung und Berichterstellung. Unsere integrierte Plattform liefert Ihnen konsolidierte Berichte, mit denen Sie Gerätekosten und betriebliche Leistungsparameter nachverfolgen und überwachen können.

## Serviceerbringung und Kundendienst in anerkannter Qualität

- IDC hat Xerox weltweit als den Managed Print Service mit der zurzeit besten Serviceerbringungsqualität auf dem Markt anerkannt.<sup>1</sup>
- J.D. Power and Associates hat Xerox im vierten Jahr in Folge für „Herausragenden Kundenservice“ ausgezeichnet<sup>2</sup>

<sup>1</sup> IDC MarketScope: Worldwide Managed Print Services 2010 Auszug, IDC April 2010

<sup>2</sup> JD Power Award 2005-2009

# Mehr Effizienz im Büro – mit dem bewährten Konzept und der Erfahrung von XPS.

## Analysieren

Wir führen eine umfassende Analyse Ihrer bestehenden Büro-Infrastruktur durch und ermitteln, wo die Chancen zur Verbesserung der Performance, zur Rationalisierung der Abläufe und zur Kostensenkung liegen.

## Konzipieren

Gemeinsam mit Ihren IT-Experten erstellen wir kurz- und langfristige Pläne, um das Druckservice-Management zu optimieren und ein Maximum an Möglichkeiten für ihre Geschäftsaktivitäten zu realisieren.



## Verwalten

Wir verwalten kontinuierlich Ihren Bürodruk und kümmern uns um alle im Servicevertrag vereinbarten Bereiche wie Verbrauchsmaterial, Servicedesk, konsolidierte Rechnungsstellung und Berichtswesen.

## Implementieren

Wir helfen Ihnen bei der Rationalisierung Ihrer Druckabläufe und unterstützen Ihre Anwender während der Umstellung, damit sie sich schneller zurechtfinden und messbare Ergebnisse erzielt werden können.

## Berichte

Mit den umfassenden Berichtsfunktionen von Xerox® Print Services erhalten Unternehmen schnell Aufschluss über ihre betriebliche Performance und können Trends und neue Chancen frühzeitig erkennen. Sie erhalten in kürzester Zeit automatisierte und standardisierte webgestützte Berichte mit Informationen zu Geräten, Erfüllung der Dienstgütekriterien, Druckvolumen und Managed Service-Maßnahmen.

## Serviceerbringungsmodell

Xerox hat weltweit mit Erfolg und zur Zufriedenheit seiner Kunden Serviceangebote umgesetzt und messbare Ergebnisse geliefert. Unser konsistentes Serviceerbringungskonzept und unsere Erfahrung bieten Gewähr für die einfache Integration in Ihre vorhandenen Abläufe und die reibungslose Umstellung auf die neue Arbeitsweise. Während der gesamten Planungs- und Umsetzungsphase bieten wir Schulungen und kontinuierliche Möglichkeiten zur Kommunikation an. Unsere Kunden profitieren vom besten Endanwender-Support in ihrer Serviceklasse. Das verdanken sie dem Zusammenwirken unserer professionellen Mitarbeiter, unserer Fähigkeiten bei der Umsetzung und unserer personell bestens besetzten, ITIL-konformen Global Delivery-Center.

## Das Managed Print Services-Kontinuum

Xerox® Print Services ist nur eines der Serviceangebote in unserem Managed Print Services (MPS)-Kontinuum. Das Service-Portfolio von Xerox® MPS ist in den letzten Jahren umfassend ausgebaut worden und bietet ein breit gefächertes Leistungsspektrum, das alle Bereiche der Druckinfrastruktur abdeckt und Lösungen für Kunden jeder Größe umfasst – von kleinen und mittleren Betrieben bis zum weltweit agierenden Konzern.

**Über Xerox.** Die Xerox Corporation ist ein weltweit führender Anbieter von Serviceleistungen für Geschäftsprozesse, Informationstechnik und Dokumenten-Outsourcing. Durch den Einsatz maßgeschneiderter Services zur optimalen Verwaltung und Abwicklung dokumentenbasierter und dokumentenintensiver Prozesse helfen wir unseren Kunden Kosten zu senken und gleichzeitig die Effizienz der Prozesse zu steigern sowie Wettbewerbsvorteile zu realisieren. Wir machen den Weg frei, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Sie am besten können: Ihr eigentliches Geschäft.

**Weitere Informationen zu Xerox® Print Services erhalten Sie auf unserer Website unter [www.xerox.com](http://www.xerox.com).**

