

Xerox® Software and Services

# Xerox® DocuShare® Content-Management-Plattform



ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT FÜR JEDES UNTERNEHMEN.

**xerox**™

# Digitale Transformation

Die uns zur Verfügung stehenden digitalen Tools sind so hochentwickelt wie noch nie. Trotzdem kämpft ein guter Teil der Unternehmen immer noch mit der vollständigen Digitalisierung und verlässt sich sehr stark auf papier- und arbeitsintensive Prozesse, die Wachstum hindern können.

Tatsächlich verlaufen viele digitale Transformationsbemühungen gänzlich im Sande. Und nur 7 %<sup>1</sup> der Unternehmen haben ihre digitale Transformation vollständig umgesetzt. Nun ist die Zeit für bessere Arbeitsmethoden gekommen.

## XEROX® DOCUSHARE® PLATTFORM

Xerox® DocuShare ist eine Content-Management-Plattform für eine mühelose digitale Transformation. Unabhängig davon, ob Sie 10 oder 100.000 Mitarbeiter haben, können Sie sofort besser, bei minimaler Unterbrechung arbeiten. Der einfachste Weg zur Digitalisierung, Automatisierung und Verwaltung Ihrer Inhalte und Geschäftsprozesse:

- Verwalten und speichern Sie die Daten in einer sicheren zentralen Ablage vor Ort oder in Ihrer privaten Cloud.
- Teilen Sie Informationen im Kontext mit den Kollegen, Kunden und Partnern.
- Verarbeiten Sie Dokumente mit benutzerfreundlichen Routing-Tools, Inhaltsregeln und automatisierten Workflows.
- Arbeiten Sie mit Kollegen und Partnern mithilfe von intuitiven Dokumentanzeigetools an Geschäftsinformationen zusammen.
- Suchen Sie nach den benötigten Informationen mit den leistungsfähigen Markierungs- und Suchtools.
- Erfassen Sie Papier- und Digitaldokumente von jeder Quelle, von Multifunktionsdruckern (MFD), Desktop- oder Mobilapps oder twain-zertifizierten Scannern.

## Die größten Herausforderungen der digitalen Transformation<sup>2</sup>

52 % Altsysteme, die es erschweren, Prozesse zu digitalisieren, zu automatisieren und zu integrieren.



46 % Änderungsmanagement-Fähigkeiten.



34 % Herausforderungen in den Bereichen Datenschutz und Informationssicherheit erkennen und darauf reagieren.



<sup>1</sup> <http://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/12/16/100-stats-on-digital-transformation-and-customer-experience/#2643cbe73bf3>  
<sup>2</sup> <https://www.techrepublic.com/article/the-top-10-barriers-to-digital-transformation/>

# Enterprise Content Management (ECM) vereinfacht die Arbeit

Unternehmen haben heutzutage viel mehr Informationen zu ihrer Verfügung als jemals zuvor. Was ist dann gut daran, all die Informationen zu haben, wenn Sie nicht finden, wonach Sie suchen, wenn Sie es brauchen? DocuShare® vereinfacht die Erfassung, Konvertierung und die gemeinsame Nutzung von Papierdokumenten und ermöglicht die mühelose Organisation der vorhandenen digitalen Inhalte. Sie müssen sich jetzt nicht mehr so abmühen, sondern können intelligenter arbeiten.



## WICHTIGSTE EIGENSCHAFTEN DER PLATTFORM

### Neu für DocuShare 7.5

- Integration in DocuSign® Signatures beim Vertragsmanagement und bei anderen Prozessen
- Verbesserte Inhaltsregeln für die automatische Ordnererstellung und Vererbung
- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit mit Mehrfachauswahl-Ansicht, Kopieren/Einfügen-Aktionen und Hochladen von Dokumenten über den Application Connector von Drittanbietern
- Vorkonfigurierte Inhaltsregeln, die häufige Workflows automatisieren und vereinfachen, um Zeit zu sparen
- Workflow-Berichterstellung

## BÜROPRODUKTIVITÄT

Vom Benutzer konfigurierbare Routing- und Inhaltsregeln und verfeinerte Workflows unterstützen die Verwaltungsbedürfnisse von Unternehmen in den Geschäftsprozessen:

- Automatisieren Sie wichtige Backoffice-Prozesse in Buchhaltung, Rechtswesen, Finanzwesen, Betrieb und Personalwesen
- Beginnen Sie dank eines „Drei-Klick“-Designs mit intuitiven Funktionen, die die Übernahme vereinfachen, schnell mit dem Hochladen, um Ihre Archivierungs- und Audit-Anforderungen zu erfüllen
- Ziehen Sie Dateien auf die DocuShare-Webschnittstelle und laden Sie sie mit einem Klick hoch
- Fügen Sie Einzelheiten beim Hochladen hinzu, um Dokumente nach Ihren Wünschen zu organisieren und abzulegen
- Integration in DocuSign® Signatures beim Vertragsmanagement und bei anderen Prozessen
- Verwenden Sie es mit bestehenden ERP- oder CRM-Plattformen, um Dokumente nahtlos zu verschieben und die Effizienz zu steigern

## EINFACHES, INTUITIVES CONTENT-MANAGEMENT

DocuShare dient voll und ganz der Vereinfachung Ihres Arbeitslebens. Weniger Frustration. Höhere Produktivität. Es funktioniert genau so, wie Sie und Ihre Mitarbeiter es wünschen:

- Fügen Sie Personalisierung, Grafik, Branding und Anpassung der Bibliotheksansicht als Person oder Team hinzu
- Werden Sie mobil und greifen Sie rund um die Uhr mit Apps auf Geschäftsinhalte sowie auf eine reaktionsschnelle Web-Benutzerschnittstelle zu
- Nutzen Sie die intelligente Erfassung von Xerox® MFD über Xerox® ConnectKey® für DocuShare, um den Informationsfluss in papierbasierten und digitalen Prozesse zu optimieren
- Automatisieren und vereinfachen Sie wichtige Geschäftsprozesse mit Workflow-Funktionen für Kreditorenbuchhaltung, Einstellung von Mitarbeitern, Vertragsmanagement und Richtlinienmanagement mit Workflow-Berichterstattung und neuen Inhaltsregeln
- Zeigen Sie erfasste Dokumenten in Document Viewer an und arbeiten Sie gemeinsam mit anderen an diesen — und lassen Sie sich zugehörige Dokumente mit übereinstimmenden Eigenschaften anzeigen

# Transformation durch Automatisierung mit DocuShare®

Lassen Sie sich Ihr Arbeitstempo nicht von der Geschwindigkeit von Papierprozessen vorschreiben. Mit Xerox® DocuShare können Sie Geschäftsprozesse von wichtigen Abteilungen beschleunigen und vereinfachen, indem Sie die nächste Generation der Workflow-Automatisierung nutzen. Fangen Sie mit einer Abteilung an, um einen Prozess schnell zu automatisieren und erweitern Sie anschließend die Verwendung auf andere Abteilungen, während Ihr Unternehmen sich in einen vollständig digitalen Arbeitsplatz verwandelt.

## GESCHÄFTSLÖSUNGEN

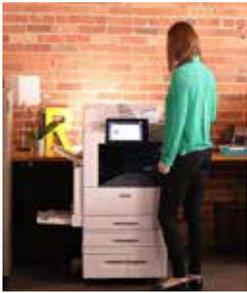
| GESCHÄFTSFÜHRUNG  | FINANZEN   | BETRIEB   | PERSONAL  | VERTRIEB   |
|---|--|---|---|--|
| Verringern Sie rechtliche Risiken durch die zentrale Verwaltung von Verträgen.  | Kontrollieren Sie die Kosten durch Automatisierung des Kreditorenbuchhaltungsverfahrens.                             | Verbessern Sie Betriebsabläufe durch Verwaltung von Richtlinien und Verfahren.  | Einstellungsverfahren optimieren und schützen.  | Optimieren Sie den Prozess der Auftragsgenehmigung und -unterzeichnung.                |
|                                      |                                    |   |                  |    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Anbietermanagement</li><li>• Vertragsweiterleitung und -genehmigung</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kreditorenbuchhaltung</li><li>• Bearbeitung von Spesenabrechnungen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Richtlinien und Prozedurmanagement</li><li>• Einbindung der Gemeinschaft, Portal</li><li>• Intranet</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Personalaktenverwaltung</li><li>• Mitarbeiterzeit</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• CRM-Integration</li><li>• E-Signatur</li></ul> |

## INTEGRATION UND MOBILITÄT

Bei DocuShare können Sie mit dem optionalen Application Connector Add-on auf Kunden- oder Falldateien direkt aus einem Enterprise Resource Planning (ERP)-System, Customer Relationship Management (CRM)-System und anderen täglich verwendeten Systemen zugreifen. Der Application Connector kann auf einen Klick eine Verbindung mit Anwendungen herstellen und Dokumente öffnen — oder die Dokumente von der Anwendung in DocuShare hochladen.

Mit der reaktionsschnellen Web-Benutzerschnittstelle können Sie unterwegs mit Ihrem Smartphone oder Tablet auf Dateien zugreifen. Für noch mehr Flexibilität können Sie die Mobile App Xerox® Mobile für DocuShare herunterladen. Damit können Sie Inhalte von Android- oder iOS-Geräten öffnen, verwalten, teilen und drucken.

# ECM-Komponenten



## EINFACH UND MÜHELOS ERFASSEN

Erfassen, indexieren und speichern Sie strukturierte und unstrukturierte Inhalte für eine einfachere nachgelagerte Nutzung.

**Vollständig integriertes Xerox® MFD-Erlebnis** — Scannen Sie Dokumente von Ihrem MFD mit integrierten oder zusätzlichen ConnectKey®-Funktionen.

**Mobile Capture** — Fotografieren Sie Dokumente mit einem Mobilgerät.

**E-Mail** — Senden Sie Anhänge zur Verarbeitung direkt an einen DocuShare® Posteingang.

**Webformulare** — Erfassen Sie Daten mit einfachen Webformularen für das Xerox® DocuShare Add-on.

**Drittanbieter-Erfassung** — Integrieren Sie mit bereits verwendeten Apps zur Dokumentenerfassung, um Workflows zu beschleunigen.



## INFORMATIONEN UND KONFORMITÄT VERWALTEN

Kategorisieren, speichern, organisieren und verwalten Sie Inhalte während ihres gesamten Lebenszyklus.

**Lebenszyklus-Management** — Automatisieren Sie die Überprüfung, Archivierung und Vernichtung mit dem Lifecycle Manager für das Xerox® DocuShare Add-on.

**Zentrale Ablage** — Vereinfachen Sie die Informationssuche, indem Sie eine zentrale Ablage verwenden.

**Indexieren und suchen** — Verwenden Sie Metadaten zur Klassifizierung von Dokumenten, um sie einfacher abrufen zu können.

**Kommentieren und redigieren** — Überlagern Sie Notizen und redigieren Sie Dateien im Dokumentenbetrachter, um sensible Daten sowie die Integrität von Originaldokumenten zu schützen.

**Kontrolle und Konformität** — Erfüllen Sie rechtliche, Prüf- und Archivierungsanforderungen und fügen Sie mit DocuSign E-Signaturen hinzu.



## BESSER ZUSAMMENARBEITEN

Fördern Sie die Kommunikation über die Zusammenarbeit auf Dokumentenebene, die Abteilungen und verteilte Teams bei der effizienten Arbeit unterstützt.

**E-Mail-Zusammenarbeit** — Teilen Sie Dokumente per E-Mail in Form von Anhängen, Zip-Dateien oder URLs.

**Unterstützung von mehreren Sprachen** — Konvertieren Sie gescannten Text in bearbeitbaren Text in Ihrer gewünschten Sprache mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR).

**Xerox® Mobile für DocuShare** — Suchen und rufen Sie Dateien sicher ab, wenn Sie Ihr iOS oder Android Smartphone verwenden.

**Team-Zusammenarbeit** — Teilen Sie Dokumente über Team-Ordner, Benachrichtigungs-Wikis und Blogs.

**Zugriff von Xerox® MFD** — Drucken und mailen Sie Dateien von DocuShare über das Bedienfeld Ihres Xerox® MFD.



## EFFEKTIV AUTOMATISIEREN

Machen Sie Kern-Geschäftsprozesse vorhersehbar, nachvollziehbar und effizient.

**Webformulare** — Ersetzen Sie Papierprozesse durch praktische Webformulare, die Informationen erfassen und einen automatisierten Workflow auslösen.

**Aufgabenverwaltung** — Weisen Sie Dokumentenverarbeitung bestimmten Benutzern zu, wenn Aufgaben oder Genehmigungen erforderlich sind.

**Ad Hoc Routing und Inhaltsregeln** — Ermächtigen Sie Benutzer zur Automatisierung der täglichen Prozesse.

**Workflow-Warteschlangen und Berichterstattung** — Verfolgen Sie die Aktivität, um Engpässe in Prozessen zu ermitteln.

**Automatisierung von Geschäftsprozessen** — Verwenden Sie speziell entwickelte Lösungen zur Vereinfachung von Kernprozessen wie Kreditorenbuchhaltung, Richtlinien- und Vertragsmanagement.



## DATEN ZUVERLÄSSIG SCHÜTZEN

Schützen Sie sensible Daten und minimieren Sie Risiken mit benutzer- und gruppenbasiertem Zugriff, prüfbarer Verfolgung, Berichterstattung und Aufbewahrung.

**Mehrstufige Genehmigungen** — Kontrollieren Sie, welche Arten von Benutzern bestimmte Dokumententypen ansehen können.

**Prüfpfade** — Eine vollständige unveränderbare Aufzeichnung des Dokumentenzugriffs und der Bearbeitungen.

**Verschlüsselung** — Schützen Sie personenbezogene Daten mit den neuesten 128-Bit-AES-Verschlüsselungsstandards.

**Cloud-Sicherheit** — Erweiterte Cloud-Sicherheit mit Microsoft Azure Hosting.

**Sicherung und Notfall-Wiederherstellung** — Erstellen Sie redundante Kopien wichtiger Dateien für die Notfallwiederherstellung.



## ORTS- UND ZEITUNABHÄNGIG AUF DATEN ZUGREIFEN

Nutzen Sie am PC, MFD oder auf einem Mobilgerät die leistungsfähige Suche, um geschäftskritische Inhalte online und offline zu finden.

**ERP- und CRM-Integration** — Die Integration in wichtige Branchen-Apps mit dem Application Connector ermöglicht schnellen Zugriff auf Informationen, wenn diese benötigt werden.

**LDAP-Integration** — Vereinfachen Sie die Benutzerverwaltung mit Ihrem Netzwerk-Benutzerverzeichnis.

**Desktop und Mobile Apps** — DocuShare Drive für praktischen Desktop-Integration und Apps für iOS und Android.

**Application Connector** — Verbindung zum CRM, ERP und anderen Anwendungen.

# In einem Paket geliefert, das Ihre Wünsche erfüllt

Für jede technische, finanzielle oder Organisationsanforderung gibt es eine DocuShare®-Konfiguration für Sie. Die gleiche Benutzerfreundlichkeit, Skalierbarkeit, robuste Leistung und Xerox®-Unterstützung — egal, worum es geht.



## CLOUD-LIEFERUNG

DocuShare ist verfügbar vor Ort und über die Xerox® DocuShare Private Cloud auf Microsoft Azure.

Unser vollständig verwalteter Cloud-Dienst ist eine gute Option für die, die mehr Flexibilität wünschen und für die, die ihre IT-Mitarbeiter entlasten wollen, damit sie sich auf hochwertigere, einflussreichere Arbeit konzentrieren können. Und es ist ganz sicher.

Von einer verschlüsselten Benutzerauthentifizierung bis hin zu geplanten Sicherungen, externer Speicherung und Standortreplikation befolgen wir die bewährten Verfahren der Branche, um unerlaubte Zugriffe zu verhindern, böswillige Angriffe aufzudecken und Ihre sensiblen Dokumente und Daten zu schützen. Mit professionellem Service, Cloud-Hosting sowie Support rund um die Uhr ist Hilfe nur einen Anruf oder Klick entfernt.

## XEROX® DOCUSHARE ENTERPRISE

DocuShare® Enterprise ist für Unternehmen gedacht, die große Informationsmengen und Prozesse verwalten. Es ist flexibel und skalierbar genug, um jeden Tag Tausende von Workflows zu verwalten und Zehntausende von Dokumenten zu verarbeiten, unabhängig von der Dateigröße.

### DocuShare Enterprise umfasst Folgendes:

- Hohe Skalierbarkeit für mehrere Zehnmillionen Dokumente und Tausende Benutzer
- Möglichkeit zur Verwaltung großer Mengen von automatisierten Geschäftsprozessen
- Produktionsabbildung und Inhaltseingabe
- Xerox® Services von geprüften technischen Teams zur Analyse der Anforderungen

## EIN SERVER, MEHRERE SPRACHEN

Installieren Sie mehrere Sprachen, damit die Benutzer ihre gewünschte Sprache auswählen können.

Xerox® DocuShare ist ein Content-Management-Portfolio für eine mühelose digitale Transformation in jedem Unternehmen. Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens können wir Sie im Rahmen Ihrer digitalen Transformationsreise unterstützen, damit Sie ab heute besser arbeiten.

Weitere Informationen unter [www.xerox.de/ecm](http://www.xerox.de/ecm)