

HTL Hallein minimiert mit X-business-Gesamtlösung den täglichen Verwaltungsaufwand



Kundendaten

Kunde: HTL Hallein
Website: www.htl-hallein.at
Branche: Bildung
Umfang: ca. 150 LehrerInnen,
ca. 1050 SchülerInnen



Die Lösung

- X** 7 Xerox A3 Multifunktionsgeräte
- X** Y-Soft SafeQ
- X** Authentifizierung mit FollowMe-Print
- X** Kopierkartensystem
- X** Payment Maschine
- X** X-business Premium Service

Die Vorteile auf einen Blick

- X** Reduktion des Verwaltungsaufwandes
- X** Einfache Abrechnung
- X** Übersichtliche Benutzerführung
- X** Reduktion der Kosten um 50%

Ansprechpartner bei X-business

Markus Zittlinger
Verkaufsleiter

+43 664 322 81 07

Ausgangssituation

In der HTL Hallein werden ca. 1050 SchülerInnen in den drei großen Bereichen Holz, Kunst & Design und Metall unterrichtet. In 16 Abteilungen bietet die modern ausgestattete Bildungseinrichtung Ausbildungszweige von Bautechnik über Produktdesign bis hin zur Seilbahntechnik an.

Vorgangsweise

Zunächst wurden mit dem Kunden die für die Schule erforderlichen Anforderungen an Geräte und Software erhoben. Durch die Diskussion über die Erfahrungen mit der bisherigen Softwarelösung wurde nach neuen Wegen gesucht. Die neue Gesamtlösung sollte den täglichen Ablauf und damit den Aufwand vereinfachen. Mit Y-Soft SafeQ wurde ein erprobter X-business-Partner in das Angebot mit einbezogen.

"Mit X-business haben wir einen kompetenten und flexiblen Partner, der uns ein Top-Service zu kostengünstigen Preisen bietet."

(Dir OStR Prof. Arch. Dipl.-Ing. Roland Hermanseder, HTL Hallein)

Die Lösung

Die insgesamt sieben Xerox WorkCentre 7845i werden von den SchülerInnen zum Drucken und Kopieren verwendet. Zusätzlich laufen die alltäglichen Büroarbeiten der Schule über diese Geräte.

Durch den Umstieg auf die X-business Gesamtlösung mit Y-Soft SafeQ und X-business Premium Service ist der Aufwand für die Schule bzw. das Sekretariat minimal. Die SchülerInnen können sich die Kopierkarten an der Payment-Maschine selbst aufladen, das Sekretariat hat damit keinen Aufwand mehr.

Der Einsatz einer FollowMe-Print Lösung ermöglicht das Abholen der Drucke auf Abruf im ganzen Haus, lange Wege fallen dadurch weg. Mittels ihrer Authentifizierungs-Karte melden sich die User über einen USB-Card-Reader direkt am Gerät an und können Ihren Druckjob autorisieren.

Im Vergleich zur Software-Lösung, die davor (ebenfalls mit sieben Geräten) im Einsatz war, konnten die monatlichen Fixkosten um die Hälfte reduziert werden. Der reduzierte Verwaltungsaufwand und die Arbeitszeiterparnis noch nicht mit eingerechnet.

Fazit

Die X-business-Gesamtlösung bringt für den Kunden eine große Zeit- und Geldersparnis. Die Gesamtkosten wurden drastisch gesenkt und die Administration stark vereinfacht. Durch den schnellen Support des X-business Premium Service mit eigener Hotline und proaktiver Überwachung der Geräte ist auch die Ausfallsicherheit der Hardware und der direkte Support der Software-Lösung gegeben. Der Kunde HTL Hallein ist besonders zufrieden mit der unkomplizierten Abwicklung des Gesamtprojekts durch X-business.