Reha-Zentrum Münster
Dokumentenmanagement mit X-business Lösungen

REHA ZENTRUM MÜNSTER
Klinikum für Rehabilitation in Tirol

Kundendaten

Firma:	Reha-Zentrum Betriebs GmbH
Website:	www.reha-muenster.at
Branche:	Gesundheit
Kernthema:	Rehabilitation
Umfang:	ca. 220 Mitarbeiter, 1 Standort, Tochter der Hospitals Projektentwicklungsges.m.b.H

Die Lösung

- Multifunktionsgeräte von Xerox
- X-business Premium Service
- Y-Soft Lösung
- Autostore

Die Vorteile auf einen Blick

- Kostensenkung um 25%
- Digitalisierung des Archivs
- Dokumentensicherheit
- Vereinfachung der Arbeitsabläufe
- Ausschluss von Fehlerquellen
- Proaktive Problemlösung

Ansprechpartner bei X-business

Thomas Preiner
Key Account Manager

☎ **+43(0)512 - 39 20 31 - 10**

Ausgangssituation

Die Reha-Zentrum-Betriebs GmbH in Münster (Tirol) ist ein führendes Unternehmen im Gesundheitsbereich und bietet 260 Betten für Neuro-, Herz-Kreislauf-, Lungen- und Onkologiepatienten.
Mit X-business als Partner sollte eine Gesamtlösung für das Dokumentenmanagement gefunden werden. Unterlagen wie zB Patientenakten, Diät- und Therapiepläne, Fieberkurven und die gesamte Buchhaltung wurden zuvor in Ordnern abgelegt und sprengten bereits nach 3 Jahren das Archiv. Daher wurde nach einer Lösung gesucht, die Dokumente zu digitalisieren. Ein weiteres Anliegen war die Sicherstellung der Vertraulichkeit sensibler Patientendaten. Durch das Projekt sollte gleichzeitig eine Kostensenkung erzielt werden.

Vorgehensweise

Zunächst wurden mit Hilfe des mehrfach ausgezeichneten Xerox MPS-Tools die Bestandsgeräte des Kunden analysiert und das Druckverhalten erhoben. Gleichzeitig wurden die Wünsche des Kunden bezüglich einer funktionierenden digitalen Archivlösung in ein Konzept gebracht, das die Anforderungen der Sicherheitsbestimmungen im Gesundheitswesen erfüllt.

"An der Zusammenarbeit mit X-business schätzen wir besonders die gelebte Partnerschaft und die regionale Betreuung vor Ort mit schnellen Reaktionszeiten" **(Christian Elzinger, Verwaltungsdir. Reha Münster)**

Die Lösung

Die Software Autostore sorgt für eine effiziente Erfassung der Scandaten in Stapel-Scanvorgängen und speichert die Dokumente nach Patienten getrennt ab. Die Y-Soft-Lösung garantiert die Sicherheit der Daten. Durch Follow-Me-Print werden Akten im Bedarfsfall nur mit autorisierter Anmeldung am Gerät ausgedruckt. Vorlagen für Therapieanleitungen werden am Server hinterlegt und können von berechtigten Usern in Form einer Broschüre „on-demand“ ausgedruckt werden. Die Unterlagen sind somit immer aktuell und es werden keine wertvollen Druckressourcen verschwendet. Ein Produktmix aus größeren und kleineren Xerox-Multifunktionsgeräten, kombiniert mit einer Produktionsdruckmaschine, ermöglicht punktgenaue Druck- und Scanvorgänge im gesamten Reha-Zentrum.

Fazit

Die X-business-Gesamtlösung bedeutet für den Kunden die Betreuung seiner Druck- und Dokumentenbelange aus einer Hand. Das X-business Premium Service wurde direkt in das Ticket-System des Kunden eingebunden, so können auftretende Probleme sofort proaktiv von den lokalen X-business Ansprechpartnern gelöst werden. Die Kosten wurden durch den bewussten Einsatz von Schwarzweiß- und Farbdrucken, sinnvolles Ausdrucken „on-demand“ und dem Einsatz einer Produktionsdruckerlösung um 25% gesenkt. Die Archivlösung vereinfacht und reduziert Arbeitsabläufe stark, Fehlerquellen werden ausgeschlossen und die Datensicherheit ist gewährleistet.