

dm drogerie markt GmbH legt gesamte Druckumgebung in die Hände von X-business



Kundendaten

Firma: dm drogerie markt GmbH
Website: www.dm-drogeriemarkt.at
Branche: Drogeriehandel
Umfang: 1120 Mitarbeiter an drei Verwaltungs-Standorten



Die Lösung

- X** 36 Office Geräte von Xerox und ein Xerox-Produktionsdrucker C75
- X** X-business Premium Service
- X** PaperCut MF Software
- X** FollowMe-Print Lösung (PaperCut)
- X** Scannen ins Archiv

Die Vorteile auf einen Blick

- X** Kostensenkung
- X** Alles aus einer Hand, egal von welchem Standort
- X** Schneller Support
- X** Flexibilität

Ansprechpartner bei X-business

Markus Zittlinger
Verkaufsleiter

+43 664 322 81 07

Ausgangssituation

Die Handelskette dm drogerie markt GmbH war bereits langjähriger X-business Partner und hat Anfang 2016 nach einem neuen Gesamtkonzept für ihre Druckumgebung in den drei Verwaltungsstandorten Wals, Enns und Verona gesucht. X-business wurde wieder als Partner ausgewählt, um die erforderlichen 20 A3-Farbmultifunktionsgeräte, 16 A4-Printer und MFPs inklusive X-business Premium Service an den drei Standorten und eine Xerox Produktionsmaschine am Standort Wals zu implementieren.

Vorgangsweise

Gemeinsam mit X-business wurde eine Bedarfsanalyse durchgeführt und die Kompatibilität mit bestehenden Softwarelösungen erhoben. Eine Grundbedingung für den Kunden war die Garantie eines einheitlichen Service für alle Standorte (egal ob Österreich oder Italien) und ein Gesamtkonzept aus einer Hand für Office- und Produktionsdruck. In einer Testphase wurden dem Kunden Testgeräte zur Verfügung gestellt, um deren Funktionalität zu prüfen.

"Bei X-business stimmen einfach die Kundenfreundlichkeit und das Preis-Leistungs-Verhältnis!" (Sebastian Seeburger, IT-Administrator «dm»)

Die Lösung

Die Software-Lösung PaperCut MF arbeitet mit den installierten Xerox MFP-Geräten perfekt zusammen. Durch den Einsatz einer FollowMe-Lösung konnten die Druckkosten optimiert werden.

Von einfachen Text-Dokumenten über Auswertungen in Farbe (duplex geheftet) bis zu hochauflösenden Grafiken kann jetzt alles direkt im Haus produziert werden.

Mit dem Duplexscanner der MFPs werden Dokumente rasch und effizient per E-Mail oder Workflowscan auf eine Netzwerkshare-Plattform weiterverarbeitet.

Über das Fleet-Management-Portal der Xerox-Managed-Print-Services kann „dm“ den gesamten Maschinenpark jederzeit selbst optimal und einfach bearbeiten.

Bei Bedarf an neuen Maschinen kann jederzeit ganz einfach aufgerüstet werden, die Maschinen kommen bereits vorkonfiguriert zum Kunden und werden automatisch in das bestehende MPS-System eingebunden. Danach melden sie selbständig ihren Tonerbedarf bzw. eventuelle Störungen.

Fazit

Die X-business-Gesamtlösung bringt für den Kunden einen großen Zeit- und Produktivitätsgewinn. Durch den schnellen Support des X-business Premium Service mit eigener Hotline und proaktiver Überwachung der Geräte ist ein kontinuierliches Arbeiten in den „dm“-Zentralen immer möglich. Auch für Standorte außerhalb Österreichs gibt es nur einen Ansprechpartner. Der direkte Kontakt zwischen X-business Vertrieb, Helpdesk und Analytik bedeutet für den Kunden schnelle und einfache Abläufe.